



## Pautas para la **recepción de denuncias**

Personas en situación de violencia  
**en las dependencias policiales**

- Presentarse con nombre, apellido y jerarquía
- Generar un ambiente de confianza
- Escuchar sin interrumpir, ni juzgar
- No realizar preguntas revictimizantes y respetar sus tiempos para responder
- Transcribir los dichos de la persona textualmente



Conciliar o mediar entre la víctima y el agresor está  
**PROHIBIDO** por ley.







## Niñas, niños y adolescentes en las dependencias policiales

### Pautas de atención



Dar inmediata intervención a **Asesoría de Menores e Incapaces** de turno

Acompañar y contenerles en un espacio reservado que preserve su intimidad

No evidenciar alarma o preocupación.



Si NNA está **acompañado por un adulto**, las preguntas deben dirigirse a ÉSTE

SI NNA **está sólo**, debe darse espacio para que se exprese y sólo hacerle preguntas para indagar: *qué sucedió, cuándo, dónde y quién lo hizo*



No realizar promesas que no pueden cumplirse





## ¿Qué debe ofrecer la policía?



- **Información** respecto de las medidas de protección que puede solicitar
- Brindar **dirección/teléfono** de los recursos disponibles para **asesoramiento jurídico gratuito**, asistencia psicológica y social y la existencia de refugios
- Entregar una **copia de la denuncia**



## En casos de VIOLENCIA SEXUAL

- Acompañar a la mujer al hospital o centro de salud
- Dar a conocer que existe un **Kit de profilaxis** disponible en todos los hospitales

